

Formation accélérée sur Copilot pour Microsoft 365



Table des matières

01

Comprendre l'IA générative

- 03 Qu'est-ce que l'IA générative et comment fonctionne-t-elle?
- 04 Quel est le rôle de Copilot?

02

Copilot comparé à Copilot pour Microsoft 365

03

De quoi Copilot pour Microsoft 365 est-il capable?

- 06 Organiser votre travail
- 07 Stimuler la créativité
- 08 Dans Outlook
- 09 Dans Microsoft Teams
- 10 Dans Word
- 11 Exploiter la puissance de Microsoft Graph
- 12 Personnalisation et développement avec Copilot Studio
- 13 Se connecter à Copilot Lab
 - Découvrir la valeur ajoutée avec le tableau de bord Copilot

04

Stimuler la productivité, la créativité et la culture

- 14 La productivité génère de la valeur
- 15 La productivité favorise également le bien-être
 - Comment Copilot renforce l'engagement au travail
- 17 L'effet de Copilot sur la culture

05

Réfléchir avant de procéder au déploiement

- 19 Menaces
- 20 Gouvernance
- 22 Votre feuille de route d'adoption

06

Pratiques exemplaires

- 27 Quatre conseils destinés aux responsables
- 29 Cinq conseils destinés aux utilisateurs

07

Ressources supplémentaires

- 31 En savoir plus
 - Adoption
 - Copilot Lab
 - Atelier de travail
 - Commencez votre voyage dans l'IA
 - Forfaits et tarifs

01

Comprendre l'IA générative

Intéressons-nous d'abord à la technologie qui est au cœur de Microsoft Copilot, l'IA générative.

Qu'est-ce que l'IA générative et comment fonctionne-t-elle?

L'IA générative est un type d'intelligence artificielle, ou IA, qui crée un contenu original en réponse aux invites de l'utilisateur. Ce contenu peut prendre de nombreuses formes, y compris une réponse à une question, un résumé d'une transcription de réunion ou d'un fil de discussion par courriel, l'organisation de tables de données, ainsi que des prévisions et des informations sur ces données.

L'IA générative a généralement besoin de comprendre et de générer du texte, et l'une des façons les plus courantes de le faire consiste à utiliser ce que l'on appelle un grand modèle de langage, ou GML. Les GML sont créés en analysant de grandes quantités de données textuelles afin de reconnaître des modèles linguistiques complexes, de reconnaître le contexte et d'apprendre la relation entre les mots pour transmettre le sens souhaité. Ils utilisent ensuite cette analyse pour générer du texte en réponse aux invites en prédisant le prochain mot le plus probable en fonction des détails et du contexte de l'invite.



Which products were the most profitable this quarter|



Qu'est-ce qu'une invite?

Les invites sont des instructions ou des questions que vous utilisez pour indiquer à Copilot ce que vous voulez. Elle se composent généralement de quatre éléments au maximum :

Objectif : qu'attendez-vous de Copilote?

Contexte : pourquoi votre demande est-elle nécessaire? Qui d'autre est impliqué?

Attentes : comment Copilot devrait-il répondre, par exemple, en employant un ton formel ou décontracté?

Source : quelles informations ou quels exemples voulez-vous que Copilot utilise?

Ainsi, un GML ne se contente pas de trouver des informations pour vous. Il peut effectivement appliquer sa bibliothèque de connaissances pour générer une nouvelle idée ou suggérer une solution à un problème.

Par conséquent, l'IA générative utilise également le langage naturel. Ainsi, pour saisir une invite, il vous suffit de poser une question comme si vous parliez à une autre personne.

Quel est le rôle de Copilot?

Pour utiliser l'IA générative, vous avez besoin d'une application orchestrant les interactions entre la technologie d'IA et l'utilisateur. L'application extrait les informations pertinentes du GML et gère l'accès aux données. C'est également là que vous entrez une invite et que l'application affiche la réponse.

C'est précisément le rôle de Copilot. Étant donné que le GML de Copilot est connecté à Internet, ainsi qu'aux données professionnelles auxquelles un utilisateur individuel peut avoir accès, il peut fournir des réponses plus précises, pertinentes et personnalisées à cet utilisateur.

Copilot peut également se connecter à d'autres modèles génératifs ou outils spécialisés pour créer des types de contenu supplémentaires en plus du texte, notamment des images, des visualisations de données ou du code informatique.



02

Copilot comparé à Copilot pour Microsoft 365













Microsoft Copilot est un compagnon d'IA au quotidien gratuit pour tous les clients grand public et professionnels de Microsoft. Comme toutes les versions de Copilot, il peut répondre à des questions et répondre à des invites, créer du contenu et exploiter des données.

De plus, si vous vous connectez avec un identifiant Entra pour utiliser Copilot dans le cadre de votre travail, les données de votre entreprise sont protégées. Aucune donnée d'invite ou de réponse n'est enregistrée, Microsoft n'a aucune visibilité sur vos données Copilot et vos données ne sont pas utilisées pour former des modèles d'IA générative. De plus, Copilot

a accès aux données les plus récentes sur Internet. Ainsi, ses réponses refléteront les informations actuelles.

Microsoft Copilot pour Microsoft 365 va encore plus loin. Il s'agit d'un assistant piloté par l'IA qui stimule la productivité et la créativité, en transformant les processus d'affaires. Intégré aux applications Microsoft 365 que vous utilisez tous les jours, comme Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Teams, Copilot combine la puissance des derniers GML avec vos documents, vos présentations, vos courriels, vos réunions, vos discussions et d'autres données dans Microsoft Graph et sur Internet.

Copilot pour Microsoft 365 comprend toutes les fonctionnalités de Microsoft Copilot. De plus, il présente l'avantage supplémentaire d'utiliser vos stratégies Microsoft 365 existantes et peut uniquement utiliser les données auxquelles chaque utilisateur a déjà accès.

	 Copilot	 Copilot pour Microsoft 365
Fonctionnalités de base		
Données de base Web		
Protection des données commerciales		
Accès prioritaire au modèle		
Copilot dans Outlook, Word, Excel, PowerPoint et OneNote		
Copilot dans Teams		
Protection des données d'entreprise		
Personnalisation		Copilot Studio

03

De quoi Copilot pour Microsoft 365 est-il capable?

En associant des GML performants au contenu, aux données et au contexte de votre travail, Copilot pour Microsoft 365 vous soulage de certains types de tâches, notamment l'organisation de votre boîte de réception ou les résumés des réunions. Vous pouvez ensuite lui demander de formuler des recommandations d'action en fonction de la discussion tenue lors de la réunion. Vous pouvez ainsi consacrer plus de temps à des tâches complexes, en évitant la fatigue mentale et le sentiment d'épuisement ou de surcharge professionnels.

Organiser votre travail

Parce qu'elle hérite de vos stratégies de sécurité, de confidentialité, d'identité et de conformité Microsoft 365, votre instance spécifique de Copilot a accès à votre univers de données individuel (et uniquement au vôtre, pas celui des autres). Il connaît votre structure organisationnelle, vos modèles de travail, vos modèles de communication et les documents sur lesquels vous travaillez. Il agit comme votre assistant personnel.

Ainsi, vous pouvez demander à Copilot quelles sont les dernières informations sur un projet spécifique et obtenir sa réponse regroupée par courriel, discussions et documents. C'est

un moyen incroyablement puissant de rester informé.

Vous pouvez également demander à Copilot de résumer les courriels importants concernant un sujet spécifique, reçus au cours des derniers jours. Si vous le souhaitez, Copilot peut présenter la réponse dans un tableau, avec des colonnes pour le sujet, un résumé du contenu, ainsi que toutes les actions à entreprendre et les échéances qui vous concernent. Il peut également ajouter des liens vers des références afin que vous puissiez accéder directement au message pertinent.

Supposons que vous souhaitez obtenir le résumé d'une réunion récente. Vous pouvez demander à Copilot d'inclure une liste des participants, des décisions clés, des actions à entreprendre, et lui faire afficher les détails importants en gras. Vous pouvez ensuite demander à Copilot de rédiger un courriel en fonction du récapitulatif généré. Par exemple, si la réunion aboutissait à la décision de déplacer une échéance, demandez à Copilot de l'inclure dans le brouillon. Ou si le récapitulatif mentionne une nouvelle occasion, demandez-lui de l'ajouter.

Ceux qui utilisent Copilot pour améliorer ce qu'ils font déjà (et pas seulement comme un moteur de recherche) en tireront le plus rapidement profit.



Astuce de professionnel :
créez une routine quotidienne

L'utilisation régulière de Copilot permet aux employés d'apprendre rapidement comment obtenir de meilleures réponses et tirer pleinement parti des capacités de l'IA dans leurs activités quotidiennes.

Stimuler la créativité

Vous pouvez également utiliser Copilot comme une aide à la rédaction. Après avoir résumé un long fil de discussion par courriel, demandez à Copilot de suggérer une réponse. Ensuite, affinez la réponse si nécessaire pour la rendre unique.

Vous ne savez pas comment commencer une nouvelle présentation? Décrivez ce que vous voulez à Copilot, ou demandez-lui d'utiliser un plan, afin qu'il vous aide à démarrer. Vous pouvez également

demander à Copilot de vous suggérer des slogans accrocheurs basés sur vos documents marketing et votre première ébauche.

Vous pouvez également utiliser Copilot pour analyser et explorer les données, détecter des tendances cachées, exploiter de nouvelles informations ou créer des visualisations puissantes. Demandez-lui ensuite des suggestions pour augmenter ou réduire certains résultats identifiés dans vos données, ou demandez-lui de rechercher des thèmes communs dans une variété de documents texte.



Create a 10 slide presentation
from the press |



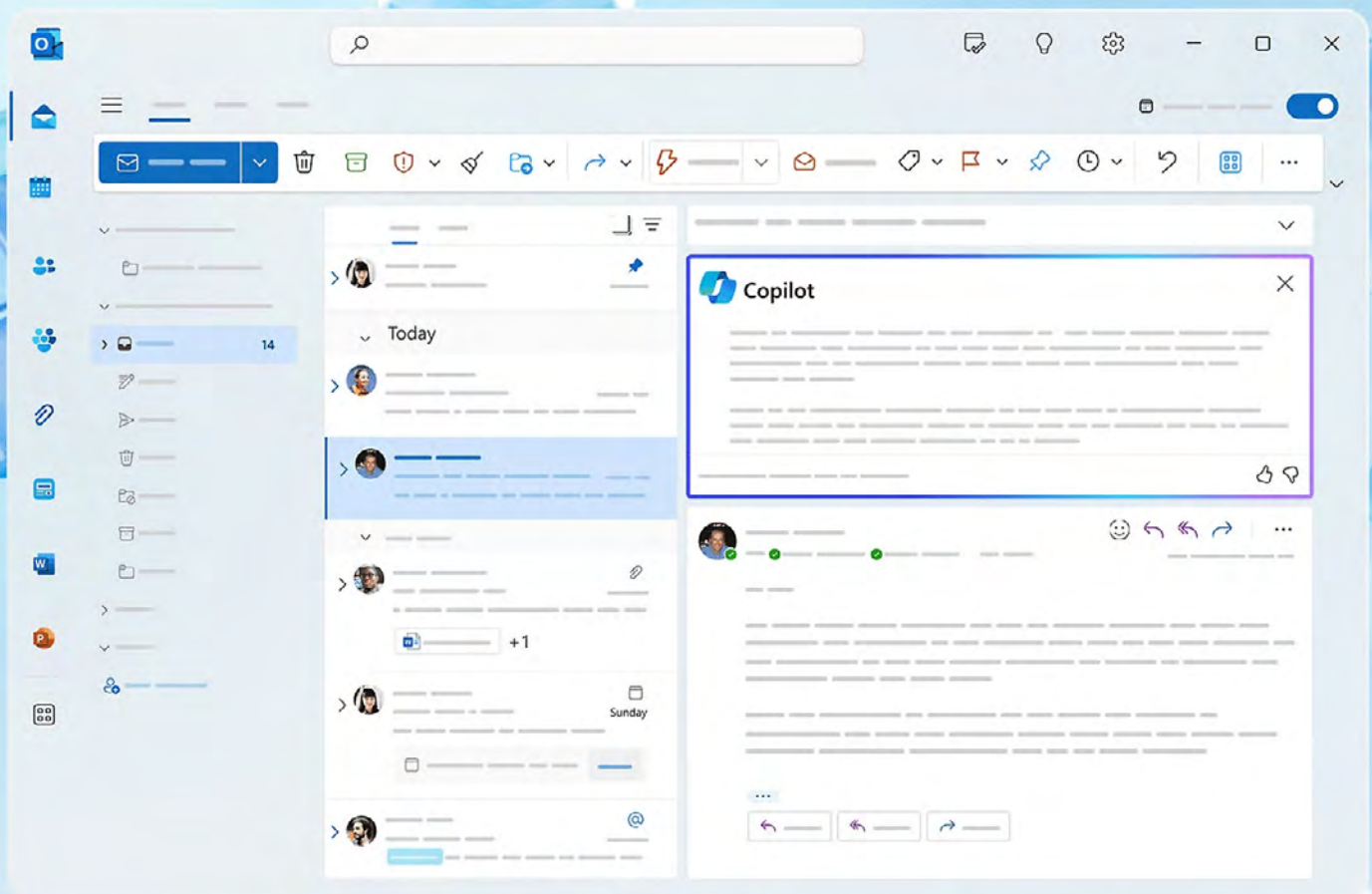
Dans Outlook

Les utilisateurs intensifs peuvent passer près de neuf heures par semaine à traiter les courriels. Copilot peut réduire cette charge en les aidant à rédiger de nouveaux messages et réponses, en résumant de longues conversations ou en trouvant des informations spécifiques dans un fil de discussion particulier. Il peut même traduire une réponse par courriel d'une langue à une autre.

Si vous avez demandé à Copilot de rédiger une réponse, il n'enverra rien en

vos nom, vous pouvez donc (et devriez) commencer par examiner le contenu qu'il a créé. Copilot vous rappellera même si vous essayez d'envoyer une réponse qu'il a générée sans l'avoir modifiée.

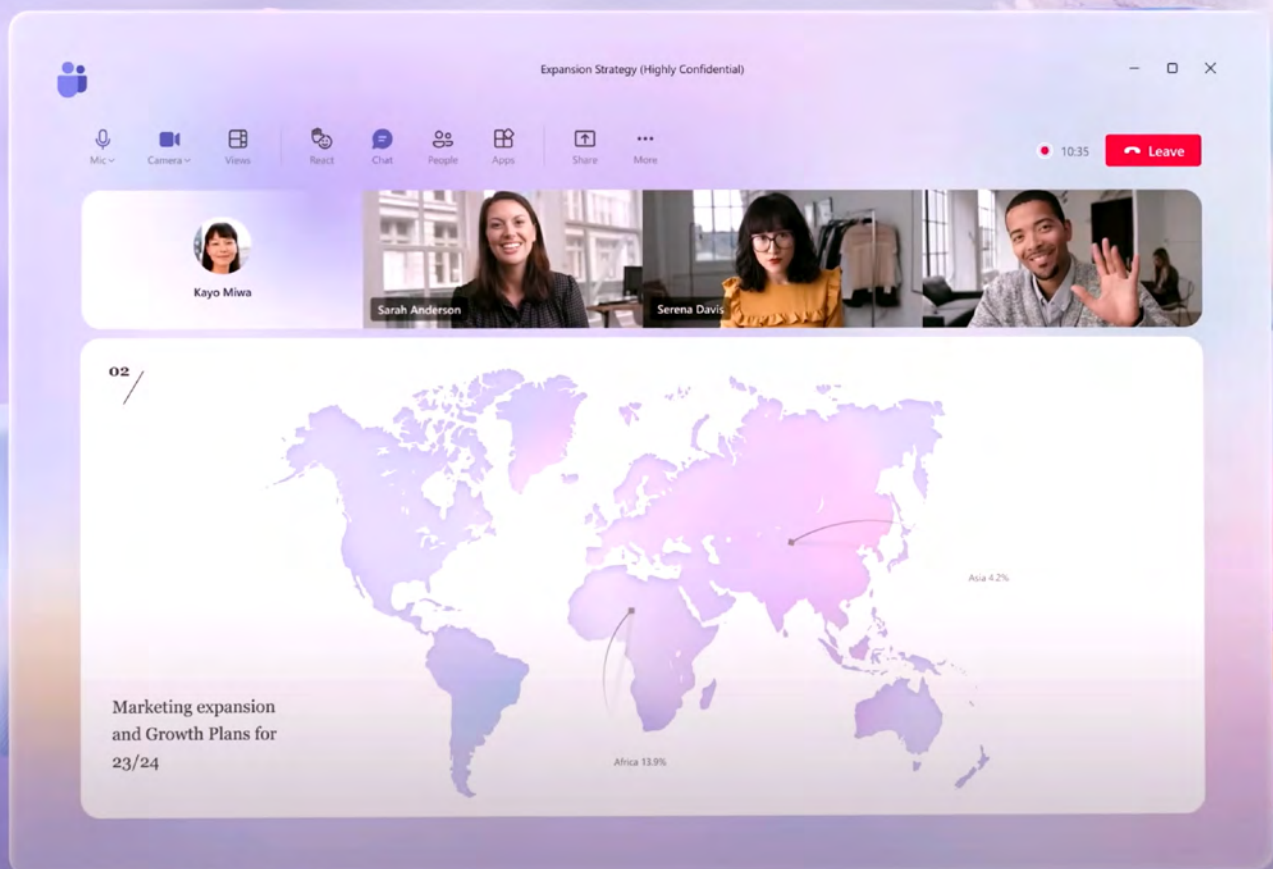
Si le brouillon ne vous ressemble pas, demandez à Copilot de « Créer un contenu qui me ressemble ». En effet, Copilot a accès aux courriels que vous avez déjà envoyés, il peut donc adapter la réponse de façon à ce qu'elle corresponde à vos réponses habituelles.



Dans Microsoft Teams

Lorsque de nombreuses discussions ont cours dans une réunion, dans une fenêtre de clavardage ou dans un fil de discussion, il peut être difficile de cerner les décisions qui ont été prises. Copilot excelle à tirer tous les échanges afin de reconnaître les principales réflexions, idées et mesures à prendre, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui est important.

Vous pouvez également demander à Copilot d'évaluer les avantages et les inconvénients d'une nouvelle proposition, de générer une liste de questions à poser lors de votre prochaine réunion ou dans votre prochain message, d'extraire les ordres du jour de réunion de l'historique des conversations, de trouver les personnes concernées par les mesures à prendre et de planifier facilement des réunions de suivi.



Dans Word

Tout comme pour les courriels ou les réunions, vous pouvez demander à Copilot d'analyser un document Word pour détecter les informations, les défis et les occasions clés, ou rechercher des modèles thématiques dans plusieurs documents.

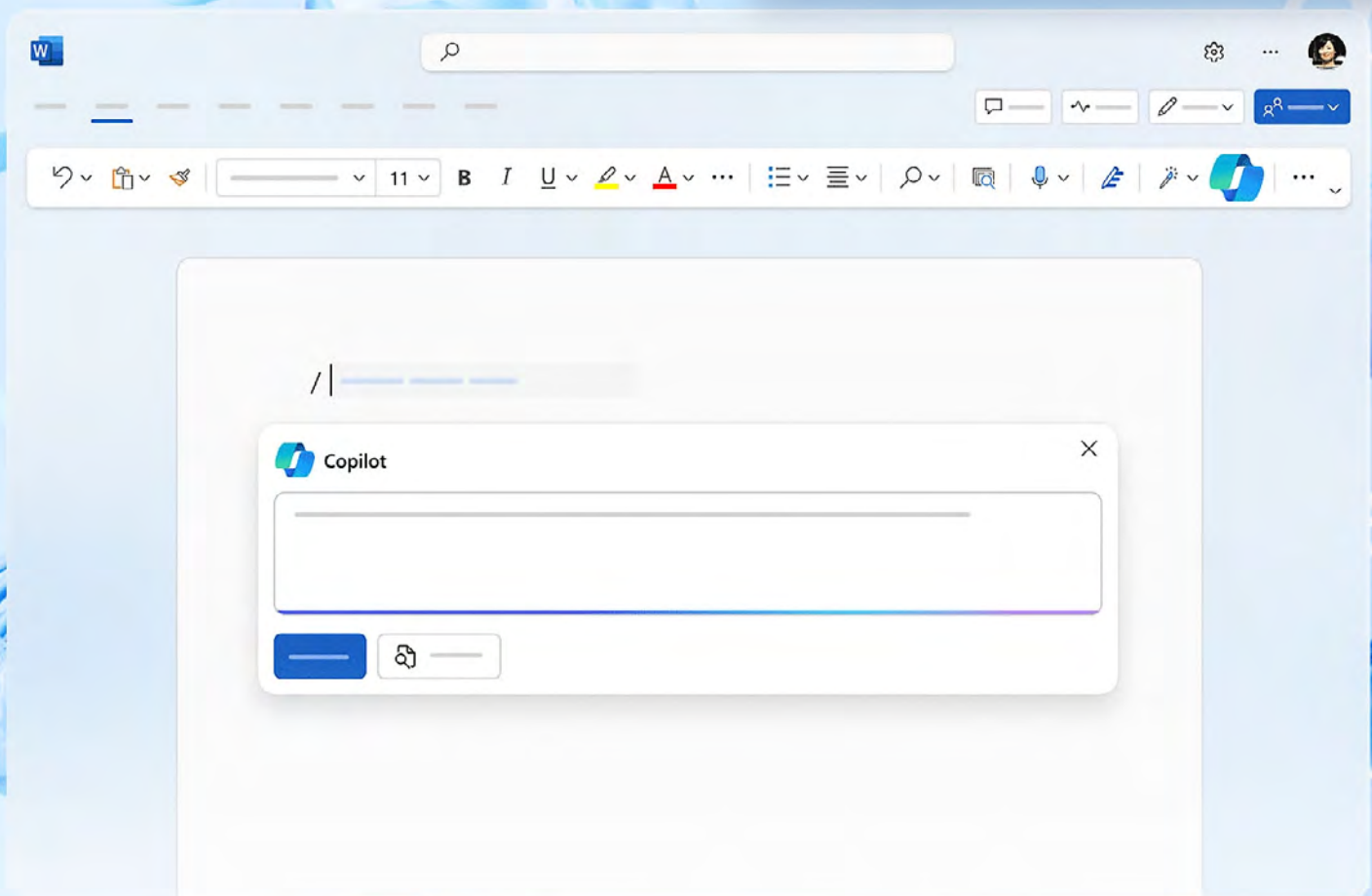
Copilot peut également éditer des documents afin que la rédaction soit claire et professionnelle. Vous pouvez également demander à Copilot de générer une toute nouvelle mise à jour pour un fichier existant.

Vous pouvez par exemple demander à Copilot de créer une présentation marketing pour une campagne particulière. Vous pourriez lui demander de générer un argumentaire éclair de 50 mots, avec un slogan accrocheur. Vous pouvez également lui demander d'expliquer les avantages de l'une des technologies ou de l'un des produits exclusifs de votre entreprise.



Astuce de professionnel :
réfléchissez comme un responsable

Il est essentiel de savoir déléguer des tâches à Copilot. Vous devez donc être capable de créer des invites claires et concises avec des paramètres définis, d'évaluer les résultats et de décider de la suite à donner au contenu généré par Copilot.



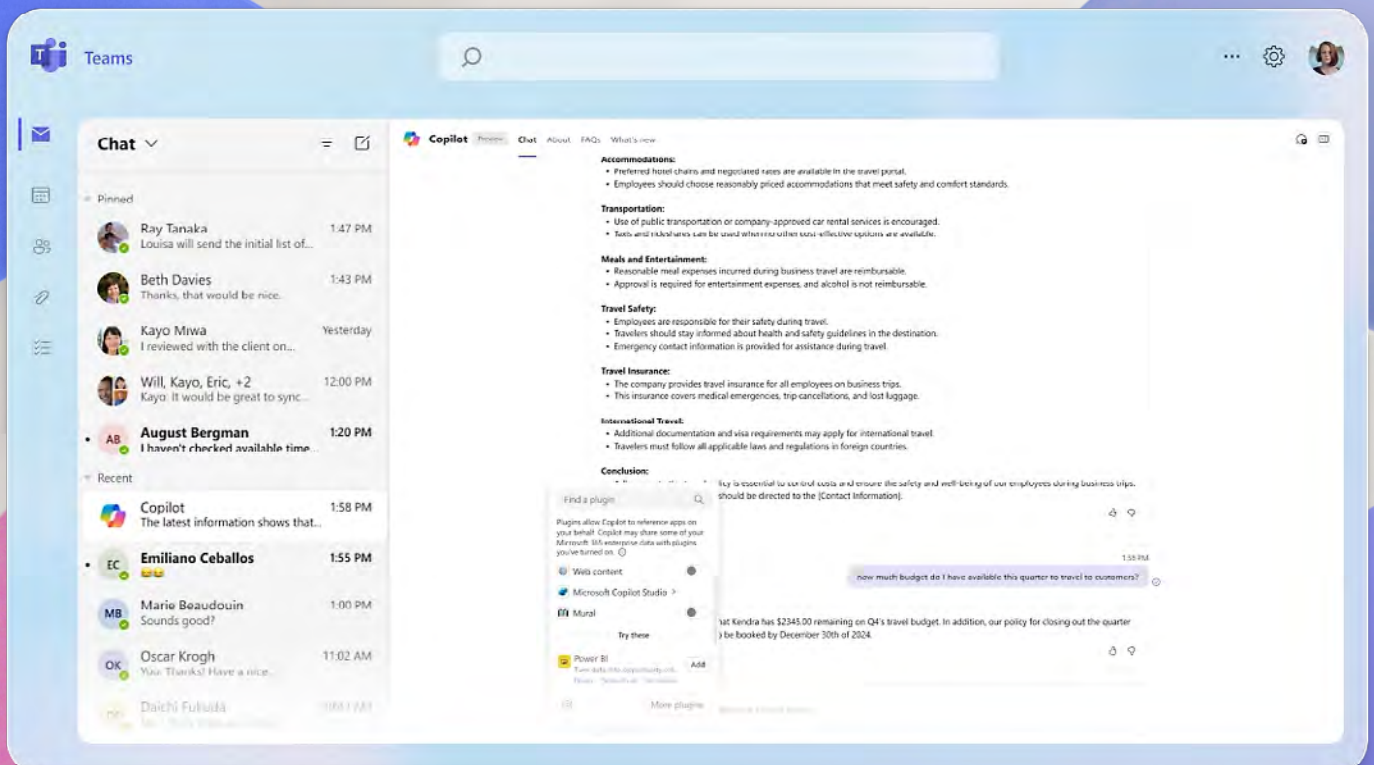
Exploiter la puissance de Microsoft Graph

Comme indiqué, Copilot pour Microsoft 365 possède toutes les fonctionnalités fondamentales de Copilot, tout en héritant des stratégies de sécurité, de confidentialité, d'identité et de conformité de votre organisation. Pour autant, c'est Microsoft Graph qui distingue réellement Copilot pour Microsoft 365.

Microsoft Graph connecte Copilot à l'ensemble de vos données professionnelles et intègre le tout dans les applications Microsoft 365. C'est

cette combinaison de Microsoft Graph et des applications Microsoft 365 qui confère toute sa puissance à Copilot pour Microsoft 365.

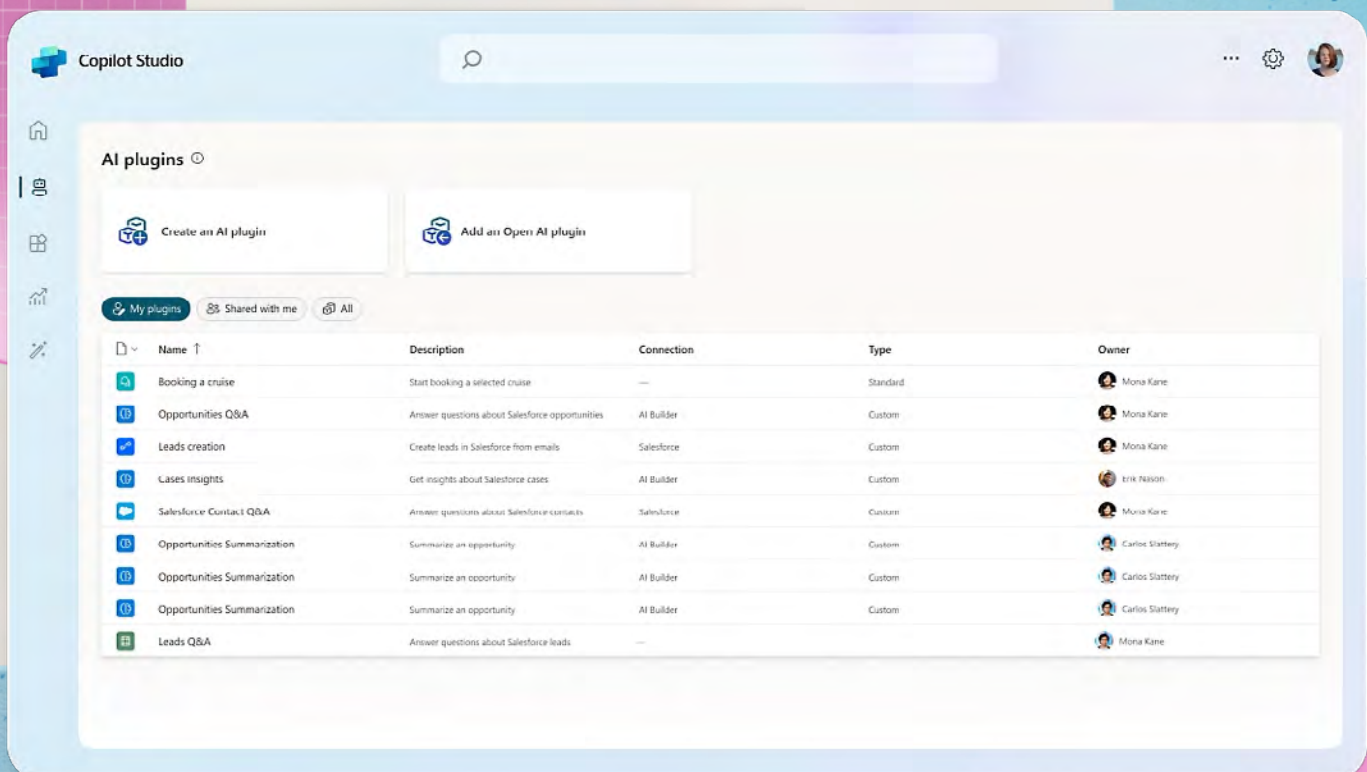
Si vous êtes déjà client Microsoft 365, vous avez déjà créé votre Microsoft Graph. Par conséquent, le délai de rentabilisation avec Copilot se chiffrera en semaines, et non en plusieurs mois, et encore moins en années. Microsoft Graph est extensible. Vous pouvez donc l'enrichir avec des données provenant d'autres systèmes, y compris votre ERP, CRM ou d'autres données d'entreprise critiques avec des plugiciels personnalisés ou en vous connectant aux derniers OpenAI GPT.



Personnalisation et développement avec Copilot Studio

À mesure que votre entreprise se familiarise avec Copilot pour Microsoft 365, utilisez Copilot Studio pour exploiter les données, les informations et les connaissances dans vos secteurs d'activité. Vous pourrez ainsi tirer parti de l'une des plus grandes occasions de l'IA générative : l'optimisation des processus d'affaires.

Développez vos capacités avec Copilot Studio en connectant des données à l'aide de plugiciels et de GPT prédéfinis ou personnalisés. Vous pouvez également associer Copilot à n'importe lequel des systèmes d'enregistrement de votre entreprise, y compris des systèmes d'affaires personnalisés, afin de créer et d'orchestrer une logique sophistiquée indispensable à la création des charges de travail. C'est vous qui gérez tous ces éléments, donc tout est contrôlé par votre équipe informatique.



Se connecter à Copilot Lab

Chaque utilisateur de Copilot pour Microsoft 365 a accès à Copilot Lab, une ressource en ligne conçue pour aider chaque individu à acquérir de nouvelles habitudes et à tirer le meilleur parti de Copilot directement dans les applications Microsoft 365.

Copilot Lab vous permet de découvrir facilement des invites dans un flux de travail et de découvrir comment créer d'excellentes invites.

Les premiers utilisateurs de Copilot nous ont également appris que pour en tirer le meilleur parti, des équipes entières doivent s'y connecter et fonder une communauté (au lieu qu'il soit utilisé par une seule personne). Copilot Lab offre un environnement où vous et vos collègues pourrez sauvegarder et échanger vos invites préférées et trouver de l'inspiration, tout en apprenant à travailler ensemble de manière innovante.

Découvrir la valeur ajoutée avec le tableau de bord Copilot

Optimisé par Microsoft Viva, le tableau de bord de Copilot vous aide à bénéficier de tous les avantages de Copilot pour

Microsoft 365 avec un soutien de bout en bout, qu'il s'agisse de la préparation, de l'adoption, de l'évaluation ou de l'analyse de l'utilisation de Copilot par vos employés.

Si vous êtes en phase de préparation, le tableau de bord vous aidera à déterminer qui est admissible pour Copilot et quels rôles doivent être priorisés.

Si vous essayez de promouvoir l'adoption, le tableau de bord vous aide à comprendre vos progrès, afin que vous puissiez voir où la dynamique est forte et où elle doit être renforcée. Vous pouvez même analyser en détail l'utilisation de Copilot par les employés sur diverses applications, qu'il s'agisse des résumés de réunion ou de la création de contenu.

Enfin, le tableau de bord fournit une mesure qualitative et quantitative de l'effet de Copilot au fil du temps sur chaque partie de votre organisation. Utilisez-le pour sonder les employés et générer des commentaires, puis comparez vos résultats à des références mondiales. Obtenez de la visibilité sur l'évolution des modèles de travail et analysez les comportements associés à des charges de travail clés, notamment l'efficacité des réunions, la création de contenu et le traitement des courriels.

Vous pouvez également identifier les différences des modèles de travail selon les rôles (par exemple, les responsables par rapport aux contributeurs individuels), et même celles entre les utilisateurs et les non-utilisateurs de Copilot.

04

Stimuler la productivité, la créativité et la culture

La productivité génère de la valeur

La mesure de la productivité est au cœur de presque toutes les propositions de valeur technologiques. Autrement dit, il faut augmenter la production pendant une période de temps fixe.

La productivité est certainement l'un des principaux avantages de l'utilisation de Copilot. Par ailleurs, vous avez certainement déjà entendu que l'IA facilitera toutes sortes de tâches



liées au travail. Ces affirmations sont-elles vraies pour autant?

Les recherches que Microsoft a menées avec Copilot jusqu'à présent révèlent des gains de temps considérables.

Les gens travaillent plus vite avec Copilot :

	 Avec Copilot	Sans Copilot
Recherches 27 % plus rapides	17 m 54 s	24 m 18 s
Résumés de réunions quatre fois plus rapides	11 m 13 s	42 m 34 s
Rédaction d'un premier brouillon 43 % plus rapide	8 m 12 s	13 m 48 s
Tâches multiples effectuées 29 % plus rapidement	29 m 42 s	42 m 6 s

La productivité favorise également le bien-être

C'est en aidant vos employés à accomplir des tâches simples, volumineuses et répétitives que vous pourrez réduire leur charge cognitive globale au travail. Ils présenteront ainsi une meilleure capacité de concentration, tout en étant plus épanouis en ressentant moins de stress.

Comment Copilot renforce l'engagement au travail

Même si la productivité est importante pour la valeur d'affaires, la compréhension de l'expérience utilisateur l'est tout autant lorsque vous envisagez d'adopter une solution alimentée par l'IA. Les employés apprécient-ils réellement de travailler avec l'IA? Pour quel type de tâches cette technologie s'avère-t-elle la plus utile? Dans quelle mesure cette technologie les aide-t-elle? Son utilité est-elle marginale ou s'agit-il d'un outil dont ils ne veulent pas se passer?

Examinons deux façons dont les utilisateurs de Copilot affirment que cette solution rend le travail plus attrayant : en améliorant la créativité et en augmentant le temps dédié à la concentration.

Créativité et qualité accrues

Microsoft a interrogé les utilisateurs de Copilot participant au programme d'accès anticipé et 68 % ont déclaré que cela les avait aidé à relancer le processus créatif. L'autre moitié (57 %) a signalé une créativité accrue. Près des trois quarts (72 %) ont déclaré que la solution les aidait à trouver des idées tout en écrivant et plus des deux tiers (68 %) ont indiqué qu'elle améliorait la qualité de leur travail.



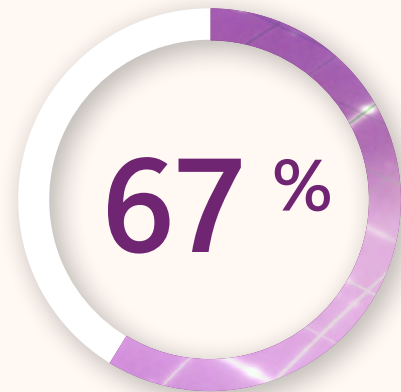
Avantages de Copilot signalés par les utilisateurs

- Il relance le processus créatif.
- Il les a rendus plus créatifs.
- Il leur a permis de trouver des idées tout en écrivant.
- Il a amélioré la qualité de leur travail.

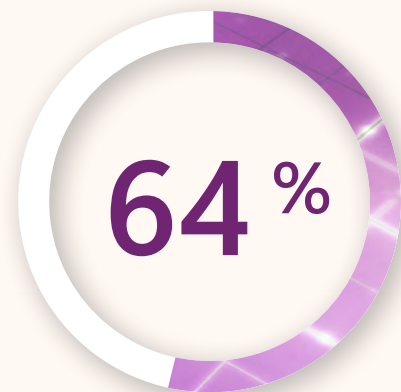
Améliorer la concentration

Des recherches menées par Microsoft ont montré que près de deux personnes interrogées sur trois (soit 64 %) ont déclaré avoir des difficultés à trouver le temps et l'énergie nécessaires pour faire leur travail, et elles sont 3,5 fois plus susceptibles d'avoir des difficultés avec l'innovation et la pensée stratégique. Leurs dirigeants le remarquent, car 60 % d'entre eux s'inquiètent du manque d'innovation ou d'idées révolutionnaires de la part de leurs équipes.

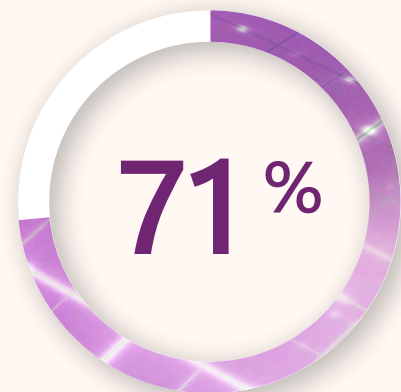
Les recherches menées auprès des utilisateurs de Copilot révèlent que l'IA peut avoir un effet direct sur la réduction de la charge cognitive et de ses effets.



ont déclaré que cela leur faisait gagner du temps et leur permettait ainsi de se concentrer sur des tâches plus importantes.



ont déclaré que cela leur permettait de passer moins de temps à traiter les courriels.



ont déclaré avoir gagné du temps sur des tâches de routine.

L'effet de Copilot sur la culture

À mesure que l'effet des capacités de Copilot se répand dans votre organisation, celui-ci devrait devenir plus agile et décisif, car il teste de nouvelles idées et apprend de ses interactions avec l'IA, en évoluant grâce aux connaissances acquises.

Voici l'une des conclusions surprenantes du programme d'accès anticipé à Copilot : les responsables expérimentés ont adopté plus facilement Copilot dans le cadre de leur travail que leurs homologues moins expérimentés. Les utilisateurs ont également trouvé plus utile d'assigner à Copilot des tâches complexes et

nuancées plutôt qu'à de simples tâches répétitives banales.

En raison du fonctionnement de l'IA générative, des compétences claires en communication sont essentielles pour obtenir des résultats optimaux. C'est en étant conversationnel, en fournissant un contexte émotionnel et en traitant Copilot comme un partenaire intellectuel que vous pourrez non seulement générer des résultats de qualité, mais également mieux comprendre vos objectifs personnels.

Ainsi, votre organisation doit investir pour aider chaque employé à acquérir des compétences fondamentales en matière de leadership et de gestion.



Transformation, amplification, optimisation

Les recherches de Microsoft indiquent que les dirigeants citent le plus souvent quatre défis comme des obstacles à la performance :

- Employés épuisés ou démotivés.
- Une culture de travail inefficace, notamment des réunions interminables et des limites vagues entre le travail et le temps personnel.
- Responsables surchargés.
- Trop de tâches fastidieuses.

Copilot permet de surmonter ces obstacles de trois manières : transformation, amplification et optimisation.

Transformation. Copilot peut permettre des changements transformateurs en aidant les gestionnaires à mieux responsabiliser leurs équipes, à communiquer efficacement et à définir des attentes claires en matière de performances.



Amplification. Vous pouvez utiliser Copilot pour étendre les avantages des pratiques exemplaires, en inspirant un leadership plus engagé, en soutenant une culture d'inclusion et en mettant l'accent sur le bien-être des employés.

Optimisation. Utilisez Copilot pour compléter ou automatiser les tâches et rendre les processus plus efficaces, en permettant aux employés d'utiliser les données afin d'orienter les actions et les décision.



05

Réfléchir avant de procéder au déploiement

Si vous pensez que l'IA aura un effet profond sur votre organisation (et vous avez raison), vous devrez réfléchir à un certain nombre de facteurs bien avant de prendre une décision d'achat. Cette période de réflexion sera probablement plus longue que celle d'autres décisions technologiques.

Cependant, étant donné le grand nombre d'employés qui bénéficieront de l'IA et la nature différente de la technologie de l'IA, cette préparation supplémentaire en vaut la peine.

Menaces

Copilot pour Microsoft 365 hérite de vos stratégies de sécurité, de confidentialité, d'identité et de conformité Microsoft 365 existantes. Vos données sont logiquement isolées et protégées au sein de votre locataire Microsoft 365, de manière à ce que vous gardiez toujours le contrôle. Peut-être plus important encore, Copilot pour Microsoft 365 n'agit qu'au nom des utilisateurs individuels. Il n'a pas accès aux données ou aux informations que ces utilisateurs n'ont pas déjà été autorisés à utiliser ou consulter.

Copilot ne modifie aucun engagement de Microsoft concernant la résidence ou le traitement des données. Ainsi, par exemple, toutes les activités de Copilot sont conformes aux engagements de Microsoft envers le respect du RGPD et des normes relatives à la limite des données de l'UE. Aucune donnée Copilot n'est utilisée pour former les GML et Microsoft n'a accès à aucune de ces données.

Voici les fonctions de sécurité supplémentaires de Copilot pour Microsoft 365 :

- Prise en charge des étiquettes de confidentialité.
- Compréhension des stratégies d'accès conditionnel.
- Respect des outils d'entreprise dédiés au cloisonnement de l'information.
- Prise en charge des requêtes de découverte électronique et des stratégies de rétention que vous définissez.
- Capacité à générer des journaux de vérification.

Pour plus d'informations sur la sécurité et les données pour Copilot, consultez notre [site de documentation technique](#).

Gouvernance

Pour protéger votre entreprise et vos employés des risques associés à l'IA, il est essentiel d'adopter des mesures de gouvernance appropriées basées sur une hygiène rigoureuse des données.

Les huit étapes suivantes fournissent des conseils pour vous aider à bien gérer les données des locataires tout en utilisant Microsoft Copilot pour Microsoft 365.



1. Nouveaux espaces de travail

Donnez à vos employés les moyens de tirer pleinement parti de Copilot en leur permettant de créer de nouveaux espaces de travail et en vous assurant que toutes vos données résident dans votre locataire Microsoft 365.

2. Conteneurs d'étiquettes

L'étiquetage de vos conteneurs garantit que vos données ne sont pas surexposées par défaut. Pour ce faire, définissez les valeurs par défaut de votre étiquette de conteneur avec le paramètre « privé/aucun invité ».

3. Cohérence multicouche

Extrayez vos étiquettes de fichiers à partir de leurs étiquettes de conteneur parent. Cette cohérence multicouche renforce la sécurité à plusieurs niveaux.

4. Vérification des étiquettes

Faites confiance aux employés en leur confiant l'application d'étiquettes de confidentialité, tout en vérifiant ce qu'ils font en consultant la norme de protection contre la perte de données (DLP), ainsi qu'en utilisant l'étiquetage automatique et la mise en quarantaine si nécessaire.

5. Formation des employés

Formez les employés à la gestion et à l'étiquetage des données sensibles pour augmenter la précision de l'étiquetage.

6. Gestion du cycle de vie

Utilisez des protocoles de gestion du cycle de vie efficaces qui exigent l'attestation des conteneurs.

7. Limiter le partage excessif

Limitez le partage excessif à la source en activant les liens partageables de l'entreprise. Cette méthode est efficace pour inciter les employés à ajouter de grands groupes pour l'octroi des accès. La norme est encore plus élevée pour les éléments confidentiels, que vous devriez uniquement « partager avec des personnes spécifiques » en appliquant une norme « besoin de savoir ».

8. Extraction de données

Utilisez la fonction d'extraction de la connexion aux données Microsoft Graph pour détecter et signaler le partage excessif après coup. Une fois détecté, demandez à vos employés d'y remédier.



Votre feuille de route d'adoption

Étayée par les renseignements du Programme d'accès anticipé Copilot pour Microsoft 365, cette feuille de route décrit les étapes concrètes qui permettront à votre entreprise de devenir rapidement une organisation alimentée par l'IA, d'accélérer l'utilisation et l'engagement, tout en suivant les progrès et l'effet du déploiement de Copilot.



Phase 1 :

Préparer votre entreprise pour l'intelligence artificielle

Étape 1 : passez en revue vos paramètres de sécurité et de données.

Étape 2 : attribuez les licences en toute connaissance de cause.

- Consultez l'onglet Préparation du tableau de bord de Microsoft Copilot pour identifier les employés techniquement admissibles, ainsi que le nombre total d'utilisateurs de Microsoft 365.
- Concentrez-vous sur des objectifs d'affaires spécifiques et les cas d'utilisation où Copilot est susceptible d'avoir le plus d'effet.
- Déployez Copilot auprès d'équipes entières plutôt que vers quelques personnes disséminées entre plusieurs équipes.

Étape 3 : créez un conseil dédié à l'IA.

- Ce dernier doit représenter l'équipe informatique et de la gestion des risques, l'équipe chargée de la facilitation du changement et inclure un parrain exécutif.

Étape 4 : aidez vos employés à développer de nouvelles habitudes de travail.

- Mesurez les attitudes et l'intérêt. Attendez-vous à un mélange d'enthousiasme et de scepticisme. Respectez ces deux attitudes.
- Gérez les attentes. Aidez les utilisateurs à reconnaître les situations où se fier à l'expertise humaine plutôt qu'à Copilot.



Phase 2 :

Intégration et engagement

Étape 5 : créez une communauté d'utilisateurs Copilot.

- Créez une conversation de groupe Teams destinée au conseil dédié à l'IA.
- Utilisez Viva Engage pour permettre aux employés de partager des conseils, de poser des questions et d'approuver les réponses.
- Utilisez Microsoft Forms pour prendre en compte les commentaires.

Étape 6 : identifiez des champions pour montrer la voie.

- Demandez à votre conseil dédié à l'IA d'identifier les utilisateurs expérimentés.
- Recrutez les utilisateurs engagés de Copilot qui partagent régulièrement des conseils et des commentaires.
- Demandez aux responsables de nommer un représentant d'équipe.
- Utilisez le tableau de bord Copilot pour mesurer l'utilisation.





Étape 7 : faites de la formation continue la norme.

La formation continue est essentielle, car la façon dont chaque utilisateur personnalise son utilisation de Copilot évoluera considérablement au cours des premiers 6 à 12 mois d'utilisation. Voici quelques ressources de formation utiles pour aider votre organisation à se lancer :

Conseils en matière d'invites :

comprendre les ingrédients d'une bonne invite.

Adoption de Copilot : obtenez des ressources pour le déploiement, l'utilisation et la mise à l'échelle de Copilot dans votre organisation.

Fonctionnalités de Copilot : découvrez des documents de formation pour les utilisateurs, les administrateurs et les chefs d'entreprise.

Copilot Lab : trouvez des conseils pour améliorer les invites et explorer celles à essayer dans différentes applications.

Copilot pour le travail : découvrez des scénarios de travail et comment Copilot peut devenir votre assistant d'IA.

Apprentissage Viva : utilisez le catalogue de cours pour acquérir de nouvelles compétences dans le domaine de l'IA.

Phase 3 :

Produire un effet

Étape 8 : quantifiez l'effet grâce au tableau de bord Microsoft Copilot.

Étape 9 : réunissez-vous régulièrement avec votre conseil dédié à l'IA.

Étape 10 : célébrez publiquement les réussites.

Phase 4 :

Étendre et optimiser

Étape 11 : adaptez Copilot à votre entreprise avec Copilot Studio.

- Connectez Copilot à davantage de données, comme les systèmes de registres internes.
- Connectez Copilot à vos données et applications afin d'étendre vos processus d'affaires, vos systèmes et vos flux de travail.
- Donnez au service informatique les moyens de contrôler et de gérer vos personnalisations.

Étape 12 : avec une licence Copilot Studio supplémentaire, vous pouvez créer vos propres copilotes personnalisés.

Par exemple, vous pouvez vous en servir pour créer un assistant IA au service des clients sur votre site Web, vos applications mobiles ou vos canaux sur les réseaux sociaux.



Conseil de professionnel : tirez le meilleur parti du temps ainsi libéré.

Encouragez les employés à faire bon usage du temps qu'ils gagnent grâce à Copilot. Rappelez-leur qu'il ne s'agit pas d'en faire plus, mais de faire plus de choses qui génèrent de la valeur, pour les individus et l'organisation.



06

Pratiques exemplaires

Quatre conseils pour les responsables

Donnez à vos employés les moyens de tirer pleinement parti de Copilot en leur permettant de créer de nouveaux espaces de travail et en vous assurant que toutes vos données résident dans votre locataire Microsoft 365.



1. Sachez que chaque rôle a ses propres problèmes.

Les travailleurs se tournent de plus en plus vers l'IA pour les aider à résoudre les problèmes spécifiques qui feront progresser leur unité d'affaires ou leur entreprise, mais aussi pour supprimer les tâches routinières qui posent problème à tout le monde.

Les responsables doivent comprendre et s'attendre en partie aux attentes des employés, et l'un des principaux avantages de l'IA est sa capacité à fournir un soutien précis et spécifique à un rôle donné afin de résoudre les problèmes liés à des points de douleur spécifiques à ce rôle.

2. Comprenez les nouvelles habitudes de travail que vos collègues doivent acquérir.

Les nouvelles technologies de travail nécessitent de nouvelles habitudes de travail. Lorsque les organisations introduisent un nouvel outil technologique, il y a souvent un pic d'utilisation, suivi d'une baisse, car certains travailleurs sont frustrés par le fait que l'outil ne fait pas exactement ce à quoi ils s'attendaient. Il est essentiel de s'attaquer aux inévitables points d'achoppement qui varient d'un poste à l'autre.

3. Concentrez-vous sur la résolution des problèmes.

La meilleure habitude de travail en matière d'IA, qui fonctionne, quel que soit votre emploi ou votre rôle, est peut-être de réserver du temps dans votre calendrier pour vous concentrer sur l'utilisation de Copilot afin de résoudre des problèmes quotidiens. Non seulement cela renforce votre habitude de recourir à l'IA, mais cela consacre du temps à comprendre comment elle peut vous aider à un niveau stratégique, et pas seulement pour des tâches ponctuelles.

4. Réfléchissez et répétez.

Après avoir déployé Copilot, passez les premiers mois à analyser ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Vos sources de données sont-elles aussi précises qu'elles le devraient? Y a-t-il une compétence particulière qui semble enthousiasmer les utilisateurs? Existe-t-il une compétence dont ils ont besoin et pour laquelle ils souhaiteraient que l'IA puisse les aider? En prêtant attention à ces signaux précoces, vous aiderez les entreprises à utiliser Copilot de manière stratégique.



Conseil de professionnel :
encouragez la rétroaction.

Incitez les employés à donner une rétroaction lorsque Copilot les y invite. Cela permettra d'améliorer et d'affiner leur expérience.

Cinq conseils destinés aux utilisateurs

Considérez le travail avec Copilot comme une conversation. Bien que Copilot soit une technologie extrêmement avancée, paradoxalement, vous avez besoin de compétences humaines poussées pour obtenir les meilleurs résultats. Les conseils suivants peuvent vous aider.



1. Commencez les invites en pensant à la fin.

Soyez précis quant au résultat que vous souhaitez obtenir. Souhaitez-vous un document à puces ou une dissertation? Un courriel ou le point de départ d'une séance de remue-méninges? Comme l'IA générative excelle dans l'imitation, donnez des exemples du résultat souhaité dans vos invites, par exemple : « Rédige ce courriel de remerciement dans un style décontracté et accessible ». Ou encore : « Rédige ce message sous la forme d'un mémoire fortement structuré; tu peux utiliser des paragraphes longs et complexes ».

2. Fournissez un contexte, définissez des paramètres.

Donnez à Copilot des détails sur votre objectif. Si vous vous préparez à une réunion avec un client ou si vous essayez de rédiger un discours enthousiaste à l'intention de tous les employés, indiquez à Copilot le nom du client ou l'objectif à atteindre. Avec la recherche classique, peu de mots suffisent souvent. Avec Copilot, une description plus poussée vous permet d'obtenir de meilleures réponses.

3. Personnalisez votre message.

Expliquez comment vous souhaitez que Copilot fournisse sa réponse. À quel public la réponse doit-elle s'adresser? Quel est le ton à adopter? Vous pouvez également expliquer qui vous êtes et ce que vous essayez de faire.

Par exemple, vous pouvez demander à Copilot de vous expliquer quelque chose comme si vous étiez un codeur débutant ou un vice-président débordé qui n'a besoin que d'informations essentielles.

4. Soyez poli et faites preuve de curiosité.

Les règles de base de l'étiquette lorsque vous interagissez avec l'IA générative font la différence. Les invites respectueuses et collaboratives donnent le ton à la réponse de Copilot, car l'IA générative reflète naturellement le niveau de professionnalisme, de clarté et de détail des données que vous fournissez.

5. Répétez, répétez, et encore répétez.

Votre premier message n'est que le point de départ. Travailler avec Copilot n'est pas une voie à sens unique où vous donnez une commande et obtenez une réponse. Il s'agit d'un processus dynamique et interactif dans lequel votre Copilote et vous-même travaillez en collaboration. N'oubliez pas que c'est à vous de poursuivre la conversation.



07

Ressources supplémentaires

Approfondissez les sujets suivants relatifs à Copilot à l'aide de ces ressources utiles.

En savoir plus

Explorez ce centre de documentation pour obtenir des informations sur :

- La préparation du déploiement de Copilot
- Le déploiement de Copilot
- Sécurité, confidentialité et conformité
- La gestion de Copilot
- Ressources de formation

[Visitez le centre de documentation](#)

Adoption

Conçues pour les responsables, les gestionnaires de l'adoption et les professionnels de l'informatique, ces ressources se concentrent sur la préparation, l'intégration et l'engagement, l'obtention d'un effet, et l'extension et l'optimisation des capacités de Copilot au sein de votre organisation.

[Copilot pour le site d'adoption Microsoft 365](#)

Copilot Lab

Un contenu accessible et utile pour les utilisateurs généralistes.

[Visitez Copilot Lab](#)

Atelier de travail

Leadership éclairé sur la science du travail et de l'ingéniosité, avec un accent particulier sur l'IA.

[Visiter le WorkLab](#)

Commencez votre voyage dans l'IA

Les meilleures ressources pour obtenir un impact avec Copilot.

[Découvrez Copilot](#)

Forfaits et tarifs

Trouvez le forfait qui convient à votre entreprise.

[Consultez les offres et les tarifs](#)